

# 中国汽车流通协会文件

中汽协文字第[2017]074号

## 关于《汽车经销商管理与服务规范》等四项 国家标准公开征求意见的通知

中国汽车流通协会作为汽车流通领域最大的全国性社团组织，一直致力于为会员企业服务、规范行业行为、树立行业公信力、提高消费者满意度。

在国家的高度关注和行业的大力推动下，历时两年多时间，根据国家标准化管理委员会国家标准制修订计划，由中国标准化研究院归口管理，中国标准化研究院、中国汽车流通协会共同组织相关单位研究起草的四项国家标准《汽车经销商管理与服务规范》《汽车售后零配件市场服务规范》《汽车售后服务规范》及《汽车售后服务评价规范》，现已形成征求意见稿，按照《国家标准管理办法》的有关规定，以上标准于即日起向社会公开征求意见。

该四项国家标准是我国汽车流通领域的重要基础标准，对行业企业具有普遍的指导意义，也是消费者最为关注、呼声最高的

焦点与需求之所在，为了使标准内容更加科学、严谨、行业广泛适用，作为行业的每一个细胞，请各相关企业、个人积极发表意见与建议(填写《国家标准意见反馈表》)，促进四项国家标准进一步修改完善、服务并引导行业企业规范健康发展。感谢您对我们工作的支持!

征求意见截止时间：2017年9月20日

协会收集意见方式：邮箱 [linxun@cada.cn](mailto:linxun@cada.cn)

电话 010-68392551 转 15 林逊

四项国家标准征求意见稿、编制说明和征求意见表，请登录中国汽车流通协会官网 ([www.cada.cn](http://www.cada.cn))，进入“行业标准”专栏进行下载。

中国标准化研究院官方网站([www.cnis.gov.cn](http://www.cnis.gov.cn))同步公示。

二〇一七年八月十八日

